

## Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DSGVO und Einwilligungserklärung zur Kundenbetreuung

Die Weingarten PC-Service GmbH nimmt den Schutz der Kundendaten sehr ernst. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

PC-Service  
· bei Ihnen vor Ort  
· in unserer Werkstatt

Fachgeschäft  
· PCs und Notebooks  
· Hard- und Software  
· DSL-Beratung

Netzwerkadministration

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Leistungen (z. B. Kauf, Reparatur, IT-Installationen, Vermittlung von Drittverträgen). Es handelt sich um folgende personenbezogenen Daten:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Adressdaten (Meldedaten und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten inklusive Scoring, also Daten zur Beurteilung des wirtschaftlichen Risikos)
- Kundenhistorie
- Daten zur Bezahlung unserer Leistungen
- Daten über Ihre Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links von uns bzw. Einträge und vergleichbare Daten)

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Kaufvertrag, Werkvertrag, Übermittlung an Garantiegeber, Leasinggeber und Finanzierungsinstitute) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden, erforderlich. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b, c und e DS-GVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

### B. Empfänger von Daten

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an folgende Empfänger weiter:

- Vertriebspartner/Hersteller und Dienstleister zum Abschluss, die Durchführung und Beendigung des Vertrages
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche (gerichtlich) durchzusetzen.

### C. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten solange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir so lange wie sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

### D. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren **Berichtigung** (Artikel 16 DS-GVO), **Löschung** (Artikel 17 DS-GVO) oder **Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft **ändern oder widerrufen** (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Für die Datenverarbeitung **verantwortlich:** Unser **Datenschutzbeauftragter:**

Weingarten PC-Service GmbH	a.s.k. Datenschutz e.K.
Geschäftsführer: Stefan Weingarten	Sascha Kuhrau
Nürnberger Straße 88	Schulstraße 16A
91052 Erlangen	91245 Simmelsdorf
Telefon: 09131 – 35035	Telefon: 09155 – 263 99 70
E-Mail: datenschutz@computer-erlangen.de	E-Mail: info@ask-datenschutz.de

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** zu. Dies ist für unser Unternehmen das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 606, 91511 Ansbach.

### E. Einwilligung in die Datenverarbeitung zur Kundenbetreuung

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Weingarten PC-Service GmbH (ggf. unter Einschaltung eines beauftragten Dienstleisters), meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der **Werbung** im Postversand (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und Serviceaktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Versendung von Kundenmagazinen, Befragung meiner Zufriedenheit mit den Leistungen der Weingarten PC-Service GmbH) **bis auf Widerruf** verwendet.

Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in **Abschnitt D** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.