

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DSGVO und Einwilligungserklärung zur Kundenbetreuung

PC-Service
· bei Ihnen vor Ort
· in unserer Werkstatt

Fachgeschäft
· PCs und Notebooks
· Hard- und Software
· DSL-Beratung

Netzwerkadministration

Die Weingarten PC-Service GmbH nimmt den Schutz der Kundendaten sehr ernst. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Leistungen (z. B. Kauf, Reparatur, IT-Installationen, Vermittlung von Drittverträgen). Es handelt sich um folgende personenbezogenen Daten:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Daten zur Bezahlung unserer Leistungen
- Bonitätsdaten inklusive Scoring
- Kundenhistorie

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ist erforderlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses bzw. soweit wir gesetzlich verpflichtet sind und zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit. Der Umfang der verarbeiteten Daten kann in Abhängigkeit der Vertragsart (Kaufvertrag, Werkvertrag, Übermittlung an Garantiegeber, Leasinggeber und Finanzierungsinstitute) variieren. Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1b, c und e DS-GVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

B. Empfänger von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist

C. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten solange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir so lange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

D. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren **Berichtigung** (Artikel 16 DS-GVO), **Löschung** (Artikel 17 DS-GVO) oder **Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft **ändern oder widerrufen** (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Für die Datenverarbeitung **verantwortlich:** Unser **Datenschutzbeauftragter:**

Weingarten PC-Service GmbH	a.s.k. Datenschutz e.K.
Geschäftsführer: Stefan Weingarten	Sascha Kuhrau
Nürnbergener Straße 88	Schulstraße 16A
91052 Erlangen	91245 Simmelsdorf
Telefon: 09131 – 35035	Telefon: 09155 – 263 99 70
E-Mail: datenschutz@computer-erlangen.de	E-Mail: info@ask-datenschutz.de

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** zu. Dies ist für unser Unternehmen das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 606, 91511 Ansbach.

E. Einwilligung in die Datenverarbeitung zur Kundenbetreuung

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Weingarten PC-Service GmbH (ggf. unter Einschaltung eines beauftragten Dienstleisters), meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der **Werbung** im Postversand (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und Serviceaktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing- /Finanzierungsvertrages, Versendung von Kundenmagazinen, Befragung meiner Zufriedenheit mit den Leistungen der Weingarten PC-Service GmbH) **bis auf Widerruf** verwendet.

Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in **Abschnitt D** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.